***Capacitación de Usuarios***

**2.1 Introducción**

- El software planeadores permite a los usuarios registrar agentes, planeaciones y transacciones para ayudar a la empresa con el proceso de manejo de la información

**2.2 Justificación**

- Es necesario llevar a cabo este proceso de capacitación de usuarios ya que los usuarios no tienen conocimiento del funcionamiento del software.

**2.3 Objetivos**

- El objetivo es lograr que los usuarios tengan total conocimiento del funcionamiento del software para que se pueda aprovechar al máximo lo que este software ofrece

**2.4 Categorización de usuarios**

- Admin: Tiene acceso a todos los módulos del software usuarios, agentes, planeaciones, transacciones

- Usuario normal: Tiene acceso a todos los módulos menos al de usuarios.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rol/Actor** | **Módulos/ Funcionalidades** | **Usuarios** | **Competencias en TIC** |
| **Admin** | **Usuarios**  **Agentes**  **Planeaciones**  **Transacciones** | **Ross Durango** | **Alta** |
| **Usuario** | **Agentes**  **Planeaciones**  **Transacciones** |  |  |

**2.5 Metodología**

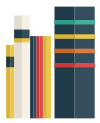
**La estrategia que implementaremos es brindar las capacitaciones a los usuarios virtualmente por causa de la pandemia que hay actualmente. Para esto utilizaremos herramientas como Google Meet o Zoom para realizar la capacitación, cada uno de los integrantes de equipo realizara la presentación y explicación de uno de los distintos módulos del aplicativo web.**

-

**2.6 Cronograma y horario**

 -

**2.7 recursos**

 -